



## LA BAULE LABELLISÉE “DESTINATION INNOVANTE DURABLE”

La Ville de La Baule-Escoublac, représentée par La Baule Événements\* (Palais des congrès et des festivals), obtient le label **Destination Innovante Durable**, créé par France Congrès Événements & Tourisme\*\* et contrôlé par Bureau Veritas. Cette récompense valorise l’engagement collectif porté par les acteurs institutionnels et socioprofessionnels de la destination autour du Palais des congrès et des festivals déjà certifié ISO 20121 depuis 2015.

### Un label en faveur du tourisme durable en France

Soutenu par Jean-Baptiste Lemoyne, Ministre délégué chargé du Tourisme, des Français de l’étranger, de la Francophonie et des PME, le déploiement du référentiel “Destination Innovante Durable” par France Congrès Événements & Tourisme, s’adresse aux villes et métropoles qui, à l’échelle de leur territoire, veulent structurer leur action en faveur d’un tourisme et d’un événementiel durable.

La démarche couvre le tourisme d’affaires comme celui de loisirs, et associe toutes les parties prenantes d’un même territoire (visiteurs, socioprofessionnels, habitants, équipements publics...) à la bonne réalisation des actions et objectifs partagés et mesurés.



Le label implique la certification ISO20121 (norme de référence internationale en matière d’événementiel responsable) et définit 8 enjeux en phase avec les ambitions portées par le gouvernement et les grandes instances touristiques qui souhaitent faire de la France une destination durable exemplaire :

- 1-Déployer une gouvernance ouverte et transparente
- 2-Renforcer la mobilité durable (s’inscrire dans la trajectoire neutralité carbone à 2050)
- 3-Favoriser la consommation responsable et lutter contre le gaspillage
- 4-Faire du tourisme un moteur de l’inclusion
- 5-Valoriser l’économie et protéger le patrimoine de la destination
- 6-Mobiliser les ressources pour favoriser l’innovation durable dans le secteur touristique
- 7-Impliquer les touristes, les professionnels et les organisateurs dans la dynamique durable
- 8-Apporter une attention spécifique à la sécurité des publics

Les 7 premières destinations labellisées sont :

- Office de Tourisme et des Congrès de **Bordeaux Métropole**
- Destination **Deauville**
- **La Baule** Événements
- Office Métropolitain de Tourisme et des Congrès de **Marseille**
- Inspire **Metz**
- Destination **Nancy**
- Destination **Rennes**

LA BAULE  
labellisée



Les représentants des premières destinations françaises labellisées aux côtés d’Emmanuel Dupart, Directeur délégué de France Congrès Événements & Tourisme.

\* La marque de la SPL Atlantia : offre d’accueil, d’organisation et d’accompagnement à l’organisation d’événements sur ses sites (Palais des congrès) et sites partenaires.

\*\* Association des villes de congrès et d’événements professionnels, présidée par David Lisnard, Maire de Cannes, fédérant élus, professionnels de l’événementiel et organisateurs.





## LA BAULE LABELLISÉE “DESTINATION INNOVANTE DURABLE”

« Ce label porte l'ambition de compétitivité de La Baule, attendue par les organisateurs sur le marché du tourisme d'affaires et auprès des touristes du monde entier. » déclare Franck Louvrier, Maire de La Baule-Escoublac et Vice-président du Conseil régional des Pays de la Loire.



### Une démarche collective engagée et engageante

Pour se voir attribuer le label, les villes ou métropoles s'associent autour d'une convention avec des partenaires du tourisme de loisirs et d'affaires de leur territoire.

Aux côtés de La Baule Événements, sont engagés :

- La Ville de La Baule-Escoublac et Cap Atlantique
- L'Office de Tourisme La Baule-Presqu'île de Guérande
- Le groupe Barrière avec son resort de La Baule
- Le Festival de Cinéma et de Musique de film de La Baule

Lors de l'audit réalisé par le cabinet Bureau Veritas, les équipes La Baule Événements et leurs partenaires ont démontré leur engagement et la mise en place des prérequis et mesures indispensables à la labellisation.

Pour chaque enjeu préalablement cité, au moins une mesure opérationnelle a été mise en œuvre. Exemple avec quelques-unes des actions portées par La Baule Événements et ses partenaires :

- Achats responsables ;
- Tri des déchets et recyclage ;
- Formalisation d'un plan d'économie d'énergie ;
- Sensibilisation à la compensation carbone ;
- Accessibilité aux visiteurs en situation de handicap ;
- Mise en relation entre l'offre commerciale locale et les visiteurs ;
- Organisation d'échanges entre publics éphémères et résidents ;
- Etc.

Pour Nicolas Appert, Président de La Baule Événements (Palais des congrès et des festivals) : « Ce label valorise l'excellence d'une coordination sur un même territoire, facile d'accès en transport doux. Au-delà de garantir une offre globale, il met en exergue des services éco-responsables proposés à tous les organisateurs et visiteurs, et nous engage à aller plus loin dans l'objectif collectif de neutralité carbone. »



En complément de ces mesures, La Baule Événements a réalisé un bilan carbone des activités du Palais des congrès et des festivals, avec un organisme appliquant la méthode BC Carbone élaborée en coopération avec l'ADEME, afin de proposer à ses organisateurs la possibilité d'évaluer l'état carbone de leur événement.

### Un engagement auprès des organisateurs de demain

Autour du Palais des congrès et des festivals, certifié ISO 20121 depuis 2015, ce nouveau label ne fait que renforcer l'engagement des équipes dans la construction et l'animation, avec les acteurs du territoire, d'une offre globale responsable basée sur des engagements et solutions durables.

Plus encore, « demain, au-delà des organisateurs, ce sont les participants qui feront le choix de s'inscrire à un congrès sur une destination avec des valeurs fortes, partagées et vertueuses », explique Corinne Denuet, Directrice de La Baule Événements.

En 2022, La Baule Événements met en place un nouveau programme d'accompagnement pour ses organisateurs, afin de faire de leur manifestation un levier de contribution à impact positif.

Des étapes de travail qui se concrétisent pour fabriquer un événementiel à la fois innovant et durable, dans l'objectif de laisser une empreinte résolument positive.



# LA BAULE LABELLISÉE “DESTINATION INNOVANTE DURABLE”

## LA BAULE AU-DELÀ DE L'ÉVÉNEMENT

Redonner à chaque moment de partage l'exception qu'il mérite.



© Création SPL Atlantia | Photo originale Oleg

Destination et sites d'accueil • Palais des congrès et des festivals  
• Services et expertises • Conseil et accompagnement

### CONTACT PRESSE

Louise Chaillou  
Responsable Promotion  
louise.chaillou@labaule-evenements.com  
06.49.43.43.48

