

ENGAGEMENTS ET GESTES RESPONSABLES



Certification ISO 20121

depuis 2015

La norme de référence en management responsable des événements

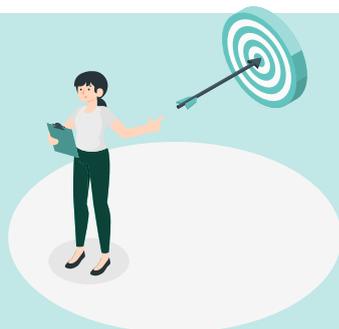


Label Destination Innovante Durable

depuis 2022

L'engagement collectif des acteurs d'un même territoire sur des enjeux touristiques responsables (label créé par France Congrès Événements)

En savoir +



Politique d'engagement durable et responsable

Objectif : réduire les impacts négatifs potentiels de nos activités et améliorer en continu la qualité de nos services



Valeurs partagées

Professionalisme • Excellence •
Fiabilité • Transparence • Réactivité



Accessibilité pour tous

Label Accueil bienveillant
initié par la Ville de
La Baule-Escoublac



Satisfaction clients et visiteurs

92% de nos organisateurs d'événements professionnels déclarent être **très satisfaits** et 8% sont **satisfaits** de la qualité des services offerts.

Sur un échantillon de 51 organisateurs accueillis en 2023.

Les notes de satisfaction côté visiteurs :

4,3/5 pour la qualité d'accueil

4/5 pour la programmation de la saison 2022-23

Notation recueillie en août 2023 auprès de 262 répondants.



Gestes simples à adopter au Palais

- Bienveillance •
- Billetterie dématérialisée •
- Mise en avant des produits locaux •
- Tri, recyclage et compost •
- Fontaines à eau à votre disposition •
- Utilisation de contenants réutilisables ou recyclables •
- Respect des règles d'hygiène sanitaire et de sécurité •
- Accès à pied - à vélo - en train - en covoiturage •



LA BAULE ÉVÉNEMENTS

Créateurs d'expériences